



CONDITIONS GENERALES AROBAS

Fait à Vich, janvier 2019

Pour les points non mentionnés dans les présentes Conditions Générales, le Code des Obligations suisse s'applique.

A la signature du devis, arobas (Eva Belabbas) s'engage à fournir les prestations mentionnées par ce dernier et le client (la personne ou la société qui signe le devis) s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à l'élaboration du produit* demandé.

L'élaboration d'un site internet ou un design graphique se déroule en plusieurs étapes :

1. Un ou deux rendez-vous initiaux (non facturés et ensuite Fr. 50.- chaque rendez-vous)
2. Elaboration d'un projet de devis comprenant la description du travail à fournir, son prix et signature de celui-ci par les 2 parties. Il peut également être décidé d'un travail payé à l'heure, sans devis préalable.
3. Fourniture d'un concept graphique pour le site – celui-ci sera si nécessaire ajusté aux désirs et aux besoins du client. Si ceux-ci exigent des travaux complémentaires allant au-delà des prestations décrites par le devis, arobas en informera le client par écrit (email).
4. Si aucune entente ne s'avérait possible entre arobas et le client et que les travaux étaient interrompus, une participation forfaitaire aux frais de conception graphique de Fr. 500.- sera facturée au client pour clore le dossier du site internet. Pour un design graphique, un forfait de 15 % du devis initial (ou au minimum CHF 150.-) sera facturé au client pour clore le dossier.
5. Une fois le site prêt, il est publié avec l'accord préalable du client.
6. Les mises-à-jour nécessaires, faisant suite à la mise en production du site ne seront pas facturées dans un délai d'un mois car considérées comme des ajustements, pour autant que ceux-ci restent dans des proportions raisonnables.

La facture est payable à la livraison du produit demandé, un acompte de Fr. 500.- ou en % du montant total peut être demandé à la signature du devis.

En acceptant de confier un travail à arobas, le client accepte les conditions générales dont il a pris connaissance au préalable.

**Il est entendu par « Produit »: site internet, design de logotype, cartes de visites ou tout autre support graphique et textes de contenus de pages.*

gaudénies 12
1267 Vich
switzerland

info@arobas.ch
+41 78 831 37 02
www.arobas.ch

arobas, Eva Belabbas
UBS SA, 1196 Gland
IBAN CH46 0022 8228 5450 5640 Q